



Телефон офиса "Jet Travel": +7 (495) 134-30-30 будни с 10 до 19  
Телефон для экстренных случаев +7 (495) 134-30-96  
www.jettravel.ru

## ПАМЯТКА ТУРИСТА ИТАЛИЯ

- После прохождения паспортного контроля и получения багажа, Вам следует **подойти и отметить** у представителя компании, который ждет Вас
  - в зале прилета аэропорта **Вероны** – с табличкой «**JET TRAVEL**» / «**ITALCAMEL**»
  - в зале прилета аэропорта **Турина** рейсов а/к «**Сибирь S7**» - с табличкой «**ELEGANTOUR / JET TRAVEL**»
  - в зале прилета аэропорта **Турина** всех чартерных рейсов – с табличкой «**JET TRAVEL / ELEGANTOUR**»
- У него Вы узнаете, где находится Ваш автобус или если Вы бронировали **индивидуальный трансфер** – Вам представят Вашего водителя. Он будет ждать вас с табличкой, где написано **имя клиента**.  
Еще в самолете приготовьте Ваш ваучер на трансфер. В стоимость тура не входят услуги гида во время трансфера в отель и при размещении, поэтому трансфер может быть не сопровождаемым, а размещение в отеле самостоятельным.
- Для **размещения** в отеле Вам нужно предоставить на стойке регистрации отеля **туристический ваучер** и паспорт и заполнить предложенную анкету латинскими буквами.
- Туристический ваучер** является официальным документом, подтверждающим Ваше право на получение предварительно забронированного и оплаченного набора туристических услуг, указанных в ваучере: трансфера, проживания, питания, а также дополнительного сервиса.
- Конкретную **информацию о курорте** можно узнать из информационных папок, которые находятся в вашем отеле на ресепшн или у представителя на курорте. Если на Вашем курорте нет представителя, то обратитесь на ресепцию в отеле.
- День отъезда**. Информацию о времени предоставления трансфера в аэропорт Вы узнаете за день до выезда в Вашем отеле на ресепшн или от представителя на курорте. В случае размещения в апартаментах без питания – в агентстве, где вы получали ключи или непосредственно у представителя. В том случае, если Вы не нашли такую информацию в отеле, убедительно просим Вас связаться с представителем на курорте. Не забудьте вечером накануне выезда из отеля заплатить все дополнительные услуги (мини-бар, вино и вода в ресторане отеля за ужином, бар и т.д.) туристический налог.

### НА КУРОРТАХ ДЛЯ ВАС РАБОТАЮТ ПРЕДСТАВИТЕЛИ:

ЧЕРВИНИЯ, ВАЛЬТУРНАНШ,	СВЕТЛАНА	+39 334 765 27 19
КУРМАЙОР, ЛЯ ТУИЛЬ, АОСТА, ПИЛА	ОЛЬГА	+39 333 509 27 79
МОНТЕ РОЗА: ШАМПОЛЮК, ГРЕССОНЕЙ	ОЛЬГА (ТЕЛЕФОННАЯ ПОДДЕРЖКА)	+39 333 509 27 79
БОРМИО	ЕЛЕНА	+39 329 776 9168
ЛИВИНЬО	ЛИЗА (АССИСТЕНЦИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ)	+39 353 383 52 19
ВАЛЬ ДИ ФАССА, ФЬЕММЕ	ЛИЗА	+39 353 383 52 19
ВАЛЬ ГАРДЕНА	ЛИЗА (АССИСТЕНЦИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ)	+39 353 383 52 19
МАДОННА ДИ КАМПИЛЬО / ПИНЗОЛО	ЕЛЕНА	+39 328 063 82 34

Вопросы так же можно задавать письменно по номеру +7 906 716 17 06 для Viber и Whatsapp.

Желаем Вам хорошего отдыха в надежной компании!