



БОЛЬНАЯ ТЕМА:
как выбрать
туроператора?

РАЗМЕР ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ?

На крупный и небольшой рассчитайсь!

В настоящий момент в реестре зарегистрированы примерно 2500 средних и мелких ТО и от 20 до 50 крупных операторов.

Крупные разоряются чаще

По печальной статистике в % соотношении банкротства происходят в 50 раз чаще именно с крупными ТО.

Масштабы последствий

Крупные ТО разоряются «больнее», при этом страховые компании не в состоянии покрыть потери пострадавших туристов. На сегодняшний момент ни по одному банкротству крупных ТО страховые компании не покрыли 100% риски туристов.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



РАЗМЕР ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ?

Компенсация по страховке:

«Лабиринт» – 24373 заявления.

Выплаты – от 2,8% до 7% стоимости тура.

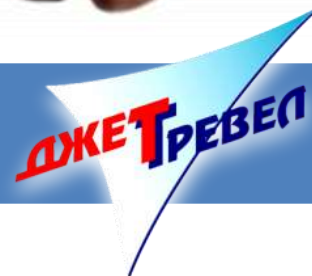


«Роза Ветров Мир» – 83 заявления.

Выплаты – 100% стоимости тура.



Как выбрать ТО – мнение эксперта



РАЗМЕР ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ?

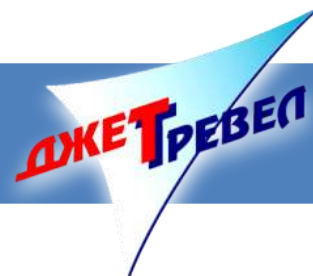


Средние и мелкие ТО не строят пирамид.
А если строят – сразу становятся крупными.
Резкий рост объемов – верный признак пирамиды.



Средние и мелкие ТО не работают в кредит с партнерами.
Они платят за отели и перелёты заранее.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



РАЗМЕР ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЕ?



Риски средних и мелких операторов измеряются суммами, сравнимыми с активами их владельцев.



Финансовые риски крупных ТО сопоставимы с бюджетом мегаполисов или небольшой латиноамериканской страны.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



МУЛЬТИ ИЛИ МОНО – ЭФФЕКТ ДОМИНО

Кто предпочтительнее - многопрофильный оператор или «нишевик»?

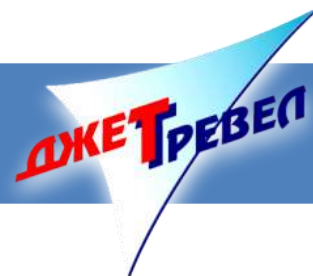


Нишевик не разорится по принципу домино или карточного домика.



Много направлений в нынешних условиях не подстраховка оператора, а дополнительный риск.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



ОДИН ОПЕРАТОР ИЛИ НЕСКОЛЬКО?



Вероятность возникновения проблем тем меньше, чем меньше партнёров.

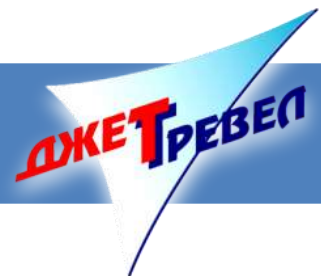
Но!

Чем больше туров оформлено через одного партнёра, тем последствия для турагентства серьёзнее.



Делать ставку на «зеро» – играть в «русскую рулетку».

Как выбрать ТО – мнение эксперта



СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ИЛИ КРЕДИТЫ?



Если вы слышите фразу «Собственные средства» – имейте в виду, что речь идёт, как правило, об оборотных средствах. Фактически это кредит, выданный туристами.



Кредиты – гарантия надёжности, проверенная банком. Обеспеченность кредита проверяется Центральным Банком РФ.

СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ИЛИ КРЕДИТЫ?

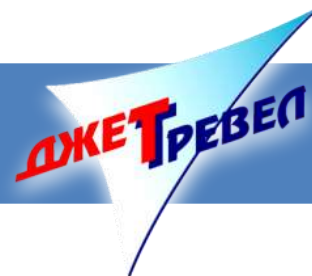


Нецелевое использование средств клиентов в Российской Федерации не запрещено законом.



В Европейских странах преследуется как уголовное преступление.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



РАННЕЕ БРОНИРОВАНИЕ – ЗЛО ИЛИ БЛАГО?



Большие скидки за «раннее бронирование» – как правило, ростовщичество.

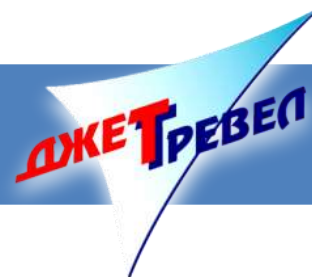
Туроператор фактически занимает деньги у собственных клиентов под огромный %.



Кредиты в развитых странах очень дешёвые.

Отелям не выгодно получать депозит в обмен на большие скидки.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



НИЗКИЕ ЦЕНЫ – ВЫГОДА ИЛИ РИСК?



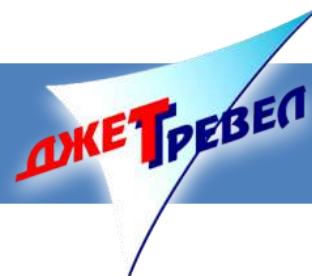
Низкие цены – это признак повышенных рисков.

Ниже наценка – ниже надёжность.



Низкая цена на большую часть продуктовой линейки – явный признак работы «на оборот».

Как выбрать ТО – мнение эксперта



ПРИЗНАКИ УСТОЙЧИВОСТИ

Индивидуальные туры – гарантированные оплаты поставщикам.

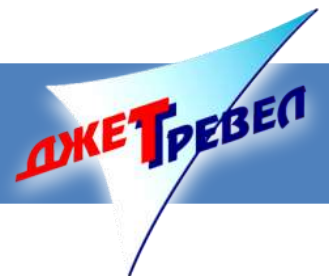


Чем больше в компании % индивидуальных туров, тем она надежнее.



Наличие в продуктовой линейке компании как летних, так и зимних направлений повышает её надёжность.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ

Сокращение расходов – признак слабости?

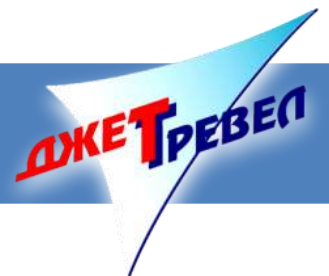
А вот и нет – это минимизация рисков!



Все обанкротившиеся туроператоры «умирали» в один день! До последнего момента наращивая объёмы продаж и вложения в рекламу.

Сокращение расходов в сложные периоды – верный признак того, что руководство компании трезво оценивает ситуацию на рынке и принимает меры.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ

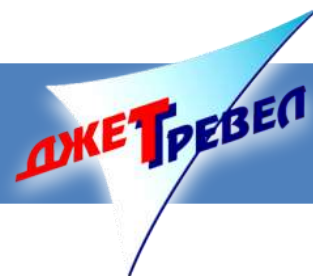
Понимают ли туроператоры собственное финансовое положение?



Финансовый учёт в мультивалютной компании – дело сложное и дорогостоящее.

Особенно в условиях «серой» бухгалтерии.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



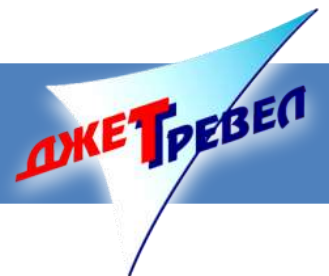
МНОГО ИЛИ МАЛО

Мало рекламы – нет денег? А если много?



Массовая реклама в туротрасли не окупает себя прибылью, она приводит только к увеличению оборота компании.

Как выбрать ТО – мнение эксперта



ВАШ ВЫБОР

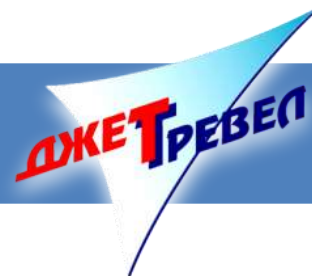
ТАК КАК ЖЕ ВЫБРАТЬ НАДЁЖНОГО ТУРОПЕРАТОРА?

Наши рекомендации:

- Отдавайте предпочтение небольшим специализированным туроператорам, продающим как пакетные, так и индивидуальные туры.
- Следите за динамикой роста туроператора.
- Обратите внимание на продуктовую линейку оператора и его сезонность.
- С настороженностью относитесь к большим скидкам и низким ценам. Не увлекайтесь спецпредложениями на раннее бронирование.
- Не складывайте «все яйца в одну корзину».
- Не «ведитесь» на массивную рекламу туроператора. Большие вложения в рекламу – фактор повышенного риска.



Как выбрать ТО – мнение эксперта



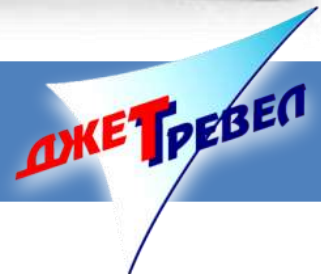
БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ – ЗАЛОГ НАДЁЖНОСТИ

Гарантия банка каждому клиенту – простое и надёжное решение:

- В схеме отсутствуют «третьи лица» - страховые компании, фонды и пр.
- Деньги клиента хранятся на депозитном счёте и перечисляются туроператору только после окончания тура.
- Банк прекрасно осведомлён о реальном финансовом положении компании.
- Все гарантии, выдаваемые банком, должны иметь финансовое обеспечение.
- Строгий контроль за деятельностью банков со стороны ЦБ.
- Схема отработана в Германии, Великобритании и других европейских странах.



Как выбрать ТО – мнение эксперта



БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ

- Партнёром по программе «Банковская Гарантия» выступает «Русский Строительный Банк».
- Банковская гарантия оформляется по желанию клиента на всю сумму стоимости тура.
- Стоимость гарантии – 2,65% от полной стоимости тура в рублях.
- Банковская гарантия выдаётся клиенту в течение 3-х рабочих дней после поступления оплаты за тур.
- В случае невозможности исполнения ТО своих обязательств по туру Банк производит выплату туристу в течение 5 рабочих дней.
- «Банковская Гарантия» не отменяет необходимость оформления туроператором Финансовых Гарантий и участия в Турпомощи.