



**Телефон ответственного дежурного
в ночные часы и в экстренных случаях
+7 495 134 3096**

ГЕРМАНИЯ. ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА

Географическое положение: Германия - государство в Западной Европе. Площадь - 357 тыс. кв км. Граничит на севере с Данией, на востоке - с Польшей и Чешской республикой, на юге - с Австрией, Швейцарией, на западе - с Францией, Люксембургом, Бельгией, Нидерландами.

Климат: Умеренный, на севере и северо-западе - морской, в остальных районах - от морского к континентальному. Средняя температура января 0⁰-3⁰С, июля +19-+25⁰С.

Время: Отстает от московского на 2 часа.

Столица: г. Берлин.

Язык: Официальный язык - немецкий. И достаточно много людей говорит по-английски.

Население: Около 82 млн. человек.

Национальный состав: более 90% немцы, а также австрийцы, поляки, турки.

Религия: Католицизм, протестантизм.

Время полета: Москва - Берлин около 2,5 ч., Москва - Мюнхен около 3 ч., Москва - Кельн около 3,5 ч.

Правила въезда – выезда: Для въезда на территорию Германии необходима шенгенская виза, т.к. Германия входит в состав стран Шенгенского соглашения. Лица старше 17 лет могут беспрошленно ввозить: 200 шт сигарет или 50 шт сигар, или 250 г табака, 2 л вина, 1 л крепких спиртных напитков, 500 г кофе, 100 г чая, 50 мл одеколона и духов, 250 мл туалетной воды, 10 л бензина в канистре, продуктов питания, предметов и вещей в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз: ядов, психотропных веществ, наркотиков, оружия. Разрешен вывоз: подарков и сувениров. Ввоз и вывоз валюты не ограничен. Предъявление таможенной декларации при въезде в Германию не требуется, если сумма наличных не превышает 15 000 евро. Туристам сертификат о прививках не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат с отметкой о прививке против бешенства. Запись должна сопровождаться переводом на немецкий язык.

Деньги: Денежная единица - евро. Время работы банков только в рабочие дни до 15.00 часов, в четверг до 17.30 часов. Обменные пункты (примерное время работы с 08.00 до 22.00 часов) есть в аэропортах и на железнодорожных вокзалах. Наиболее выгодный курс обмена в банках. В обменных пунктах и отелях существует «комиссия» (наценка). В отелях и магазинах принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие, но в некоторых случаях Вам могут отказать в приеме карты, как правило, это происходит, если сумма оплаты менее 20 Евро. Для оплаты картой в магазине могут попросить предъявить удостоверение личности.

Транспорт: В Германии лучшие в Европе автомобильные дороги (проезд бесплатный). Отлично развито автобусное и железнодорожное сообщение со строгим расписанием. В кассах железных дорог можно купить карту «Bahn Card», что дает право ездить в течение года на всех поездах. Есть билеты «выходного» дня, а также различные групповые и прочие тарифы, которые позволяют существенно сэкономить на поездке. В каждом конкретном случае надо узнавать о них в кассе при покупке билетов. В Германии есть метро «U-Bahn», вход на станцию обозначен буквой «U». Городская железная дорога «S-Bahn», вход «S». Маршрутные сети метро и городской железной дороги соединены в единую сеть, так что пассажиры могут в рамках одной поездки пересесть с U-Bahn на S-Bahn и наоборот. Остановки автобусов «Haltestelle» обозначены буквой «H». В стране есть специальные агентства, если необходимо найти попутную машину (Mitfahrzentrale). Общая информация для иностранцев, путешествующих на машине - в буклете «Autobahn Service», взять который можно в туристических бюро. Такси можно останавливать на улице. При пользовании такси существует два вида тарифов: обычный и повышенный (действует по праздничным и выходным дням). Стоимость проезда на такси 1 евро/км.

По горнолыжным курортам курсируют лыжные автобусы (ski-bus), проезд на которых при наличии ски пасса бесплатный.

Аренда автомобиля: В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав и кредитной карточки. Минимальный срок аренды 3 дня (для иностранцев-автотуристов таможенные документы на автомобиль не нужны). Для автомобилей обязательна страховка. Ограничения скорости на дорогах в городах - 50 км/час, за городом - 100 км/час, ограничений на автобанах - нет.

Связь: Есть три вида телефонных автоматов: работающие по монетам, телефонным картам и по кредитным картам. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки (Telefonkarte), их продают на почте и в газетных киосках.

Позвонить из России в Германию 8-10-49 + код города (если первая цифра кода города «0», то он не набирается) + номер абонента;

Позвонить из России на немецкий мобильный телефон: 8-1049-мобильный телефон (без первого «0»)

Позвонить из Германии в Россию 007 + код города + номер абонента. Дороже всего звонить с 08.00 до 12.00 по будням, льготный тариф с 18.00 до 08.00 по рабочим дням и в выходные.

Отели: Напряжение в сети 220 Вт, розетки - «евростандарт». Расчетный час в отелях Германии - 12 часов утра (дня), но в некоторых отелях может быть установлен другой порядок приема гостей, уточните заранее время расчетного часа в вашем отеле.

При выезде из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар, стирка белья и т.д.). На курортах Гармиш-Партенкирхен, Грайнау оплачивается курортная такса в размере 2 евро за человека в день, 1,25 евро за ребенка 5-16 лет в день.

Кухня: В Германии стоит попробовать грудинку на ребрышках, жареную на фритюре «Рипхен», биточки «Кпопс» с картофельным салатом, запеченную свиную рульку - «айсбайн» и, конечно, различные виды жареных сосисок. По-настоящему неожиданное блюдо - «хакепетр» - сырой мясной фарш с солью, перцем, яйцом и пряностями. Национальный напиток в Германии, безусловно, пиво. В Германии производится несколько тысяч видов этого напитка. К пиву подают жаркое и свинину с картофельными «Кнедликами», жареные сосиски или колбаски. В тоже время Германия - крупнейший производитель вин. В Германии 13 винных областей, особенно известны белые вина, произведенные по берегам Рейна и Мазеля. На побережье Северного и Балтийского морей главные блюда, конечно, из рыбы. Её жарят, коптят, маринуют самыми разными способами, готовят вкуснейшие супы. Стоимость обеда в ресторане среднего класса 25-30 евро без спиртных напитков.

Магазины: Работают по рабочим дням с 10.00 до 20.00, по субботам магазины работают, как правило, до 16.00. В Германии есть крупные универсамы: «Kaufhof», «Karstadt», «Hertie». В последних - цены несколько выше. В конце сезона - распродажи. Товары в Германии весьма качественные. Возврат Tax Free (около 15%) про изводится в аэропорту или железнодорожном вокзале при выезде при предъявлении заполненного бланка «Tax Free», полученного в магазине, и загранпаспорта у кассы «Kundendienst» или у стойки «Tax Free». Сувениры: открытки с видами городов, пивные кружки, национальная одежда, пиво, вино, шнапс, резьба по дереву, берлинский медведь.

Чаевые: В ресторанах 5-10% от суммы счета.

Достопримечательности / экскурсии: В Германии очень много достопримечательностей и памятников культуры: замки и дворцы, церкви и монастыри, хорошо сохранившиеся древние города с крепостными стенами. Художественные коллекции Германии - одни из самых богатых в мире. Берлин - признанная столица музеев Европы, можно посетить Остров Музеев, дворец Шарлоттенбург, Старую и Новую Национальные галереи, Музей фотографии Х. Ньютона. Интересно увидеть символ Берлина - Рейхстаг, Бранденбургские ворота, остатки Берлинской стены, один из крупнейших в мире зоопарков, самый крупный в Европе универсальный магазин KaDeWe. Мюнхен -

столица пива, средневековый баварский город с крупнейшим собором Германии эпохи Возрождения. Кельн - один из древнейших городов, заложенный римскими легионерами. Великолепен всемирно известный Кельнский собор. В Дрездене - главное достояние Дрезденская Картинная Галерея. Отдыхающие на курорте Гармиш-Партенкирхен и Грайнау получают перечень экскурсий у нашего представителя.

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Существует стереотип, что Германия страна порядка и педантизма. Но и немцы могут опоздать.

В магазинах Вас встретит неизменная улыбка. Если Вы не хотите что-либо покупать, скажите nur gucken (посмотрим) и улыбнитесь. Лучше не звонить утром до 10.00 в выходные и вечером после 21.00. При разговоре не стойте близко, это не принято.

Обычно рабочее время немцев жестко планируется, поэтому о деловой встрече договариваются заранее. Немцы не говорят и не ждут комплименты, судят только по поступкам.

На приглашениях куда-либо часто указывается форма одежды. В ресторанах и кафе очень большие порции, поэтому можно заказать половину блюда.

Общественные туалеты обычно платные (0,2-0,5 евро) Телефоны-автоматы в Германии трех видов (для монет, телефонных карточек и кредитных карточек). Из Германии можно звонить по льготным тарифам вне больших переговорных пунктах (по тактам). Штраф за безбилетный проезд весьма высок.

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Полезные телефоны: Полиция 110, Скорая помощь 112.

Посольство России в Берлине: Unter den Linden, 63-65, тел. +49-30-2265-1183.

Генконсульство России в Мюнхене: Seidlstrasse 28, тел.+ 49-89-59-25-03.

Генконсульство России в Гамбурге: Am Feenteich 20, тел. +49-40-229-5301.

Посольство Германии в России: г.Москва, ул. Мосфильмовская, 56 тел: +7 (495) 937-95-00.

ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГЕРМАНИИ.

ОЧЕНЬ ВАЖНО – ПОЗВОНИТЕ СВОЕМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, ДАЖЕ ЕСЛИ ВЫ НЕ БРОНИРОВАЛИ У НАС АВИАПЕРЕЛЕТ И ДОБИРАЕТЕСЬ ДО КУРОРТА САМОСТОЯТЕЛЬНО!!! У ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА КУРОРТЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ СКИДКУ НА СКИПАСС, ПРОКАТ ЛЫЖ, УРОКИ В ЛЫЖНОЙ ШКОЛЕ, УЗНАТЬ ОБ ЭКСКУРСИЯХ, ПОЛУЧИТЬ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О КУРОРТЕ, ТРАССАХ И ЗАКАЗАТЬ ЛЮБЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

1. Если Вы воспользовались нашим авиаперелетом и трансфером, после прохождения паспортного контроля и получения багажа, Вам необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** подойти и отметить у представителя компании «Джет Тревел», который ждет Вас в зале прилета с табличкой «**ДЖЕТ ТРЕВЕЛ**». У него Вы узнаете, где находится Ваш автобус или если Вы бронировали индивидуальный трансфер – Вам представят Вашего водителя. Пожалуйста, предъявите представителю Ваш ваучер на трансфер!
2. Если Вы не заказывали трансфер в нашей компании, заселение в отель или резиденцию Вы производите самостоятельно. Пожалуйста, заранее уточните возможное время заселения в случае, если Вы планируете поздно приехать на курорт.
3. Для заселения Вы должны передать на рецепцию отеля туристический ваучер и паспорта и заполнить предложенную анкету латинскими буквами. Туристический ваучер является официальным документом, подтверждающим Ваше право на получение предварительно забронированного и оплаченного набора туристических услуг, указанных в ваучере: трансфера, проживания, питания, а также дополнительного сервиса.
4. Конкретную информацию о курорте можно узнать из информационной папки «ДЖЕТ ТРЕВЕЛ», которая находится на рецепции.
5. **ДЕНЬ ОТЪЕЗДА.** Информацию о времени предоставления трансфера в аэропорт Вы узнаете в день накануне выезда в вашем отеле на стойке ресепции, от работников отеля. **ПРОСИМ СВЯЗАТЬСЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ** по телефону, если вы не нашли в Вашем отеле на рецепции информации о Вашем трансфере.

ВНИМАНИЕ – номера телефонов указаны для звонков в роуминге – без 0, например +49 1578 719 66 70.

Если Вы звоните с немецкого телефона, не набирайте +49 и начните с 0, например 01578 719 66 70.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Координатор в России (тел. поддержка в экстренных ситуациях)	ДЕЖУРНЫЙ	+7 495 1343096
--	----------	----------------

Желаем Вам приятного отдыха!

www.jettravel.ru