



Телефон ответственного дежурного
в экстренных случаях +7 495 1343096
для Viber и Whatsapp +7 906 7161706
www.jettravel.ru

АВСТРИЯ. ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Географическое положение : Австрия - государство в Центральной Европе, в бассейне Дуная. Граничит на севере с Германией, на востоке - со Словакией и Венгрией, на юге - со Словенией и Италией, на западе - с Швейцарией и Лихтенштейном. 75% территории занимают Восточные Альпы, более 10% территории Австрии - высокогорные плато, более 900 вершин, высота которых превосходит 3000 м - ледники.

Климат: умеренный, континентальный, на западе влажный.

Время: отстает от московского на 2 часа.

Столица: г. Вена.

Язык: официальный язык - немецкий. Многие говорят на английском языке.

Население: около 8 млн. человек. Национальный состав: 91,4% - австрийцы, 3% - немцы, хорваты, венгры, словенцы, чехи, итальянцы, сербы, румыны.

Религия: католики - более 70%, лютеранство исповедуют - 4,7%, православные - 2,2%, ислам - 4,2%, 12% атеисты.

Время полета: Москва - Вена - 3 ч., Москва - Инсбрук - 3 ч., Москва - Зальцбург - 2 ч. 50 мин.

Правила въезда – выезда

Для въезда на территорию Австрии необходима шенгенская виза. Запрещен вывоз без специального разрешения предметов и вещей, представляющих историческую или художественную ценность. Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат (паспорт о прививках).

Деньги: денежная единица - евро. Время работы банков только в рабочие дни до 15.00 часов, в четверг до 17.30 часов. Обменные пункты (с 08.00 до 22.00 часов) есть в аэропортах, на железнодорожных вокзалах. В обменных пунктах и отелях существует «комиссия» (наценка). К оплате принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Транспорт: по горнолыжным курортам курсируют ски-басы, лыжные автобусы, проезд на которых при наличии ски-пасса бесплатный.

Аренда автомобиля: В любом аэропорту, на крупных вокзалах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав и кредитной карточки. На горнолыжных курортах, как правило, нет офисов прокатных компаний, а доставка машины оплачивается дополнительно.

Для автомобилей обязательна страховка. Проезд по автострадам и скоростным шоссе ПЛАТНЫЙ, при въезде в Австрию нужно купить ВИНЕТТУ, минимально на 10 дней. В зимнее время года некоторые дороги и перевалы закрыты из-за лавинной опасности. В некоторых регионах обязательно наличие цепей.

Связь: для телефонных переговоров удобно использовать сим-карты, которые продаются в табачных киосках и на почте. Если используется телефон на территории Австрии - впереди добавляется «0».

Позвонить из России в Австрию 8-10-43 + код города (без «0») + номер абонента;

из Австрии в Россию 007 + код города + номер абонента.

Отели: Расчетный час в отелях Австрии, как правило, 14 часов дня, но в некоторых отелях может быть установлен другой порядок приема гостей, уточните заранее время расчетного часа в вашем отеле

ВНИМАНИЕ! ГОСТИ, КОТОРЫЕ НЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ НАШИМИ ТРАНСФЕРНЫМИ УСЛУГАМИ И ДОБИРАЮТСЯ ДО ОТЕЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО, В СЛУЧАЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМОГО ПОЗДНЕГО (ПОСЛЕ 21-00) ПРИБЫТИЯ В ОТЕЛЬ, ДОЛЖНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ ОТЕЛЮ ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПРОБЛЕМ С ЗАСЕЛЕНИЕМ.

Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.). При раннем отъезде на экскурсию на рецепции отеля как правило, можно заказать сухой паек - «ланч пакет» - до 19.00 часов.

Ключи: ВНИМАНИЕ! Ключи от вашего номера почти всегда являются ключами и от входной двери отеля.

Магазины и покупки: Рабочие часы по рабочим дням до 18.00, в субботу до 13.00-17.00 часов, в воскресенье - выходной, на курортах некоторые магазины открыты до 21.00 часа ежедневно.

Возврат Tax Free производится в аэропорту при наличии специального бланка, заполненного продавцом магазина, возврат оформляется при покупке на сумму от 75 евро, и предъявляется вместе с товаром до прохождения таможенного контроля в аэропорту вылета. Чек с отметкой таможенника предъявляется в специальное окошко Tax Refund.

Чаевые: в ресторанах 5-10% от суммы счета. Водителю экскурсионного автобуса или таксисту принято оставлять 10% сверх счетчика или мелочь со сдачи.

Достопримечательности / экскурсии: перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида.

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе!

Страховые случаи: Советуем носить страховой полис собой. При наступлении страхового случая необходимо связаться со страховой компанией по телефону указанному в полисе, а не с вашим представителем. Найдите и проверьте правильность этого номера до вашего отъезда на отдых. При обращении к врачу без звонка в страховую компанию, деньги, потраченные за мед. обслуживание, к сожалению, вам не вернут.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января - Новый год; 6 января - День Трех Королей; 27,28 марта; 1 мая - День труда, 5, 15, 16,26 мая; 15 августа - Успение; 26 октября - День принятия парламентом Закона о нейтралитете Австрии (1955 год); 1 ноября День всех Святых; 8 декабря - Зачатие Девы Марии; 25 декабря - Рождество, 26 декабря - День Святого Стефана, а также дни религиозных праздников.

Посольство России в Австрии (г. Вена): Wien 1030, Reiserstrasse 45-47, тел: (43-1) 712 12 29, 713 86 22

Генеральное консульство (г. Зальцбург): Salzburg 5020, Burgelsteinstrasse 2, тел.: (43-662) 62-41-84

Посольство Австрии в России: Староконюшенный пер., д. 1, тел: (495) 780 60 66, факс (495) 937-42-69

Полезные телефоны: Полиция - 133, Пожарная служба - 122, Скорая помощь - 144, Служба спасения в горах -140, Информация и справки - 11811.

ОБСЛУЖИВАНИЕ В АВСТРИИ.

1. На паспортном контроле по прилету имейте при себе паспорт, **ваучер и обратный билет**.
2. После прохождения паспортного контроля и получения багажа, если у вас групповой трансфер, то Вам необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО подойти и отметить** у встречающего, который ждет в зале прилета с **табличкой «ДЖЕТ ТРЕВЕЛ» или «Jet Travel»**. У него Вы узнаете, где находится автобус
3. Если Вы бронировали индивидуальный трансфер, то Вам нужно подойти к встречающему с табличкой с Вашей фамилией. Еще в самолете приготовьте Ваш ваучер на трансфер.
4. Если вы прилетаете рейсом, который не встречает представитель «Джет Тревел», то подходите к представителю с табличкой, название которой указано в вашем ваучере.
5. В аэропортах Мюнхена, Инсбрука и Зальцбурга получение крупногабаритного багажа (лыж, сноубордов) происходит уже ПОСЛЕ выхода из зала прилета. Об этом спросите сотрудника аэропорта. Получение лыж и сноубордов происходит при получении багажа. **Не выходите из зала получения багажа без своих лыж и сноубордов**, в противном случае – вернуться за лыжами будет проблематично (1-1,5 часа лишнего времени).
6. В случае задержки на паспортном контроле или получении багажа необходимо обязательно позвонить представителю или на дежурный телефон, иначе ожидание на групповом трансфере **не гарантируется**.
7. Время в пути на трансфере зависит от дорожной ситуации. Время выезда обратного трансфера определяется трансферной компанией. Изменение времени выезда индивидуальных трансферов осуществляется только под личную ответственность туристов.
8. Желающие смогут оплатить **ски-пассы, получить информацию** о горнолыжных школах и аренде снаряжения во время первой информационной встречи в отеле или во время группового трансфера. Экономьте свое время для катания. Во время трансфера в отель и при размещении **услуги гида-переводчика не оказываются**.
9. Для **размещения** Вы должны передать на стойку регистрации отеля **туристический ваучер** и паспорта и заполнить предложенную анкету латинскими буквами.
10. **Туристический ваучер** является официальным документом, подтверждающим Ваше право на получение предварительно забронированного и оплаченного набора туристических услуг, указанных в ваучере: трансфера, проживания, питания, а также дополнительного сервиса.
11. Конкретную **информацию о курорте** можно узнать из информационного конверта «ДЖЕТ ТРЕВЕЛ», который Вам выдаст представитель лично или оставит на Ваше имя работникам Вашего отеля, или по телефону у представителя на курорте.
12. **День отъезда**. Информацию о времени предоставления трансфера в аэропорт Вы получите НАКАНУНЕ выезда после 19-00 в Вашем отеле на стойке рецепции, от работников отеля или на двери Вашего номера.

В ЗИМНИЙ ПЕРИОД 28.12-14.03.2020 НА КУРОРТАХ ДЛЯ ВАС РАБОТАЮТ ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОМПАНИИ «ДЖЕТ ТРЕВЕЛ»

КУРОРТ	ПРЕДСТАВИТЕЛЬ	ТЕЛЕФОН	WHATSAPP/ VIBER
ТИРОЛЬ			
ЗЕЛЬДЕН, ЛАНГЕНФЕЛЬД ИШГЛЬ/ПАЦНАУН, СЕРФАУС, СТ АНТОН, ЛЕХ	МАРИН	+ 43 664 753 54338	+385 95 817 57 01
МАЙРХОФЕН, ЦИЛЛЕРТАЛЬ	ДМИТРИЙ	+ 43 650 560 38 69	+43 650 560 38 69
ВИЛЬДЕР КАЙЗЕР- БРИКСЕНТАЛЬ, КИТЦБЮЭЛЬ, КИРХБЕРГ, ЗЕЕФЕЛЬД – тел. поддержка	ДМИТРИЙ	+ 43 650 560 38 69	+43 650 560 38 69
ЗАЛЬЦБУРГЕРЛЕНД			
ЦЕЛЬ АМ ЗЕЕ / КАПРУН, ЗААЛЬБАХ-ХИНТЕРГЛЕММ	АКСАНА		+43 699 154 990 19
БАД ГАШТАЙН, БАД ХОФГАШТАЙН	АЛЕКСАНДР		+43 699 154 990 24

«Джет Тревел». Хороший отдых в надежной компании!